

**Aspectos psicológicos y conductuales del proceso de vacunación**

---

***Psychological and behavioral aspects of the vaccination process***

*Señor Editor,*

El Programa Nacional de Inmunizaciones del Ministerio de Salud de Chile (MINSAL) ha realizado exitosas campañas de vacunación en el país, logrando una alta adherencia de parte de la población en la vacunación contra la Poliomeilitis en 1975 y el Sarampión

en 1992. En el caso de la Influenza, durante el año 2020 logró inocular a 89% de la población en menos de dos meses. Actualmente, Chile es uno de los países que lidera el proceso de vacunación contra el virus SARS-CoV-2 en el mundo. Según cifras reportadas por el Departamento de Estadísticas e Información de Salud (DEIS), a la fecha se han administrado más de 12 millones de vacunas, y 34% de la población ya ha sido inculada con ambas dosis<sup>1</sup>. Sin embargo, existe una baja adhesión de adultos entre 50 y 59 años sin comorbilidades al proceso de inoculación, estimándose que 67% de esta población no se ha vacunado, pese a haber sido convocados a hacerlo durante el mes de marzo.

La Organización Mundial de la Salud plantea que la vacunación, junto al uso de mascarilla, lavado de manos y distanciamiento físico, es una de las medidas más eficaces para detener la propagación del virus<sup>2</sup>, no obstante, un porcentaje importante de la población parece estar indeciso respecto a la vacunación, ¿a qué se atribuye la baja adherencia a la vacunación contra el COVID-19? Distintos factores psicológicos y sociales han sido estudiados en torno a la conducta de vacunación. La *indecisión por la vacunación*, referida al retraso en la aceptación o rechazo de la vacunación pese a la disponibilidad de ésta, es un proceso complejo que depende del contexto, el lugar y el tipo de vacuna<sup>3</sup>, y que podría explicar en parte la baja adhesión al proceso de inoculación.

En este sentido, y respecto a factores psicológicos, la versión extendida de la Teoría de la Acción Planificada es un modelo ampliamente utilizado en Psicología de La Salud para explicar conductas en salud<sup>4</sup>, y que es útil para comprender el fenómeno de *indecisión*. En este modelo se propone que los determinantes psicológicos vinculados a la intención y acción de vacunarse son la percepción de riesgo, juicio subjetivo sobre la ocurrencia de eventos negativos; el comportamiento pasado; el conocimiento; la actitud o evaluación favorable o desfavorable sobre una conducta y su resultado; la percepción de control acerca de las capacidades para ejecutar una acción; y la norma subjetiva o percepción de presión social de otros por realizar una conducta. Estudios realizados en el contexto del proceso de vacunación contra el COVID-19, han demostrado que la Teoría de la Acción Planificada se vincula con incremento de un 66% en la intención de vacunarse<sup>5</sup>.

El modelo teórico antes descrito, demuestra que es imperativo que se incluyan aquellos factores psicológicos en las campañas de vacunación, particularmente en la actual contra el COVID-19, para así aumentar la adherencia a ésta. En particular, parece necesario considerar la percepción de riesgo y las consecuencias de la no inoculación, para lo cual resulta fundamental establecer una buena comunicación de tales riesgos, que permita que las personas se preparen y respondan en caso de exponerse. Si se comunica clara y efectivamente sobre los efectos posibles de la no vacunación, la percepción de riesgo ante el contagio por COVID-19 puede aumentar, y, por tanto, fomentar la adherencia a la vacuna.

Es importante educar respecto a las vacunas, en que consisten, cómo funcionan, qué efectos tienen en el organismo, y qué tan eficaces son para combatir el virus. Los mensajes deben ser diseñados y comunicados considerando variables sociodemográficas como edad, sexo, etnia, nivel socioeconómico y nivel educativo.

En el escenario actual, es necesario enfatizar que el proceso de vacunación debe ir acompañado con las medidas de autocuidado previamente establecidas por la autoridad sanitaria, y que la vacuna por sí sola no evita el contagio y la propagación del virus.

La incorporación de variables psicológicas favorece la comprensión de la conducta, y en este caso particular, la conducta de vacunación.

**Belén Salinas-Rehbein<sup>1,2,a</sup>, Manuel S. Ortiz<sup>1,2,b</sup>**

<sup>1</sup>Departamento de Psicología, Facultad de Educación, Ciencias sociales y Humanidades, Universidad de La Frontera, Temuco, Chile.

<sup>2</sup>Laboratorio de Estrés y Salud. Doctorado en Psicología, Facultad de Educación, Ciencias sociales y Humanidades, Universidad de La Frontera, Temuco, Chile.

<sup>a</sup>Psicóloga, Candidata a Doctor en Psicología.

<sup>b</sup>Psicólogo, Doctor en Psicología de la Salud.

## Referencias

1. DEIS. Vacunación Campaña SARS-CoV-2. Total País [Internet]. 2021. Available from: [https://informesdeis.minsal.cl/SASVisualAnalytics/?reportUri=%2Freports%2Freports%2F9037e283-1278-422c-84c4-16e42a7026c8&sectionIndex=0&sso\\_guest=true&reportViewOnly=true&reportContextBar=false&ssas-welcome=false](https://informesdeis.minsal.cl/SASVisualAnalytics/?reportUri=%2Freports%2Freports%2F9037e283-1278-422c-84c4-16e42a7026c8&sectionIndex=0&sso_guest=true&reportViewOnly=true&reportContextBar=false&ssas-welcome=false).
2. World Health Organization. COVID-19 vaccines [Internet]. 2021. Available from: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/covid-19-vaccines>.
3. Osterholm MT, Kelley NS, Sommer A, Belongia EA. Efficacy and effectiveness of influenza vaccines: A systematic review and meta-analysis. *Lancet Infect Dis*. 2012; 12 (1): 36-44.
4. Xiao X, Wong RM. Vaccine hesitancy and perceived behavioral control: A meta-analysis. *Vaccine* [Internet]. 2020; 38 (33): 5131-8. Available from: <https://doi.org/10.1016/j.vaccine.2020.04.076>.
5. Shmueli L. Predicting intention to receive COVID-19 vaccine among the general population using the Health Belief Model and the Theory of Planned Behavior Model. medRxiv. 2020.

Correspondencia a:

Manuel S. Ortiz,  
Departamento de Psicología. Laboratorio de Estrés y Salud,  
Universidad de La Frontera, Avenida Francisco Salazar 01145,  
Temuco, Chile.  
[manuel.ortiz@ufrontera.cl](mailto:manuel.ortiz@ufrontera.cl)